



30ª SEMANA DE TECNOLOGIA METROFERROVIÁRIA **11º PRÊMIO TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO METROFERROVIÁRIOS**

CATEGORIA 2

GRUPAMENTO DE OPERAÇÕES TÁTICAS: AÇÕES PREVENTIVAS DO DEPARTAMENTO DE SEGURANÇA DO METRÔ DE SÃO PAULO

INTRODUÇÃO

Como um dos pilares fundamentais da infraestrutura urbana da maior cidade do Brasil, a Companhia do Metrô de São Paulo – Metrô, desempenha um papel crucial na conexão entre diferentes bairros e regiões da cidade de São Paulo, acompanha o desenvolvimento social, desenvolve processos e implementa ações de bem-estar e segurança aos passageiros.

Neste sentido, preocupado com a segurança no sistema metroviário, agravados pela polarização política e social na década anterior, por atos de protestos, ataques a instituições públicas, disseminação de informações e capacidade de mobilização de grupos radicais pelas redes sociais, o Departamento de Segurança Pública do Metrô de São Paulo, incumbido da manutenção da ordem, segurança e proteção do passageiro, percebeu a oportunidade de aplicação medidas de controle civil em suas instalações.

30ª SEMANA DE TECNOLOGIA METROFERROVIÁRIA 11º PRÊMIO TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO METROFERROVIÁRIOS

Nesta década, São Paulo enfrentou uma série de manifestações públicas e depredações relacionados ao aumento das tarifas de transporte público, protestos foram organizados por grupos de estudantes e movimentos sociais, que culminaram atos de vandalismo¹ em ônibus, estações do Metrô e CPTM, provocando interrupção significativa no serviço de transporte público, que afetou milhares de passageiros.



Figura 1 – Vandalismo na estação Consolação



Figura 2 - Vandalismo na estação Consolação

¹ Protesto contra aumento de tarifas em SP termina em confronto - <https://g1.globo.com/sao-paulo/noticia/2016/01/manifestantes-protestam-no-centro-de-sp-contra-aumento-de-tarifas.html>

30ª SEMANA DE TECNOLOGIA METROFERROVIÁRIA 11º PRÊMIO TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO METROFERROVIÁRIOS

O direito de reunião e manifestação é fundamental em uma sociedade democrática, permitindo que os indivíduos expressem coletivamente suas opiniões, reivindicações e protestos de forma pacífica. Esse direito é protegido por legislações internacionais e nacionais, e seu exercício é essencial para a participação cidadã e o fortalecimento da democracia, neste aspecto o artigo 5º, Inciso XVI da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, consagra a livre manifestação de pensamento: "Todos podem reunir-se pacificamente, sem armas, em locais abertos ao público, independentemente de autorização, desde que não frustrem outra reunião anteriormente convocada para o mesmo local, sendo apenas exigido prévio aviso à autoridade competente".



Figura 3- Invasão de manifestantes do movimento passe livre na estação Trianon Masp



30ª SEMANA DE TECNOLOGIA METROFERROVIÁRIA

11º PRÊMIO TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO METROFERROVIÁRIOS

O Poder de polícia ²dos agentes de segurança do metrô se baseia em uma combinação de normas federais, estaduais e municipais, além de regulamentações específicas dos próprios sistemas de transporte. O artigo 4º da Lei Federal 6149/74, que cria o Corpo de Segurança Metroviário, traz em seu bojo que a manutenção da ordem pública³ para prevenir ou reprimir crimes e contravenções nas áreas do Metrô, serão colaborativas com a polícia local, combinada com o inciso IV do artigo 69 do Decreto Municipal 15012/78 ⁴, autoriza ao Corpo de Segurança a adoção de medidas para manutenção ou restabelecimento da normalidade do tráfego metroviário, diante de qualquer fato que possa impedi-lo.

Em 2016, a estação Brás do Metrô, que tem importância estratégica para o sistema de transporte público de São Paulo, foi palco de confronto entre torcidas rivais (Palmeiras e Corinthians), além dos danos físicos causados pela intolerância entre os torcedores, o patrimônio público foi vandalizado, a circulação de trens na Linha 3 Vermelha foi impactada temporariamente, afetando a movimentação dos passageiros.

² Código Tributário Nacional – Artigo 78. Poder de polícia pode ser considerado a atividade da administração pública que, limitando ou disciplinando direito, interesse ou liberdade, regula a prática de ato ou abstenção de fato, em razão de interesse público concernente à segurança, à higiene, à ordem, aos costumes, disciplina da produção e do mercado, ao exercício de atividades econômicas dependentes e concessão ou autorização do Poder Público, à tranquilidade pública ou ao respeito à propriedade e aos direitos individuais ou coletivos.

³ Ordem Pública - Conjunto de condições necessárias para garantir a paz, a segurança e o bem-estar de uma sociedade.

⁴ Decreto Municipal 15012/78 - Regulamento De Transporte, Tráfego e Segurança da Companhia do Metropolitan de São Paulo - Metrô

30ª SEMANA DE TECNOLOGIA METROFERROVIÁRIA 11º PRÊMIO TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO METROFERROVIÁRIOS

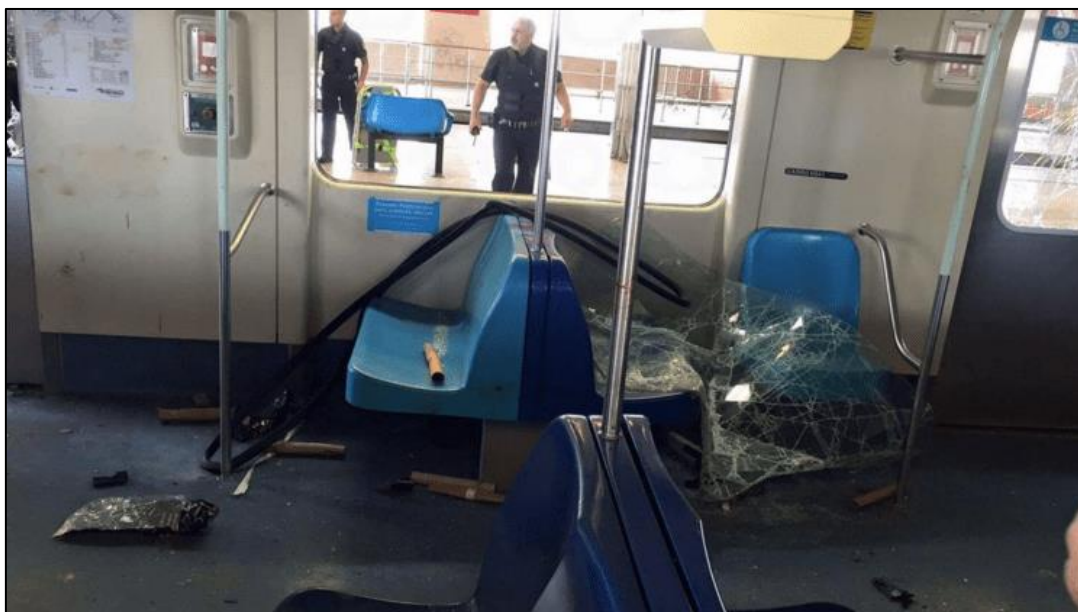


Figura 4- Confronto de torcidas e vandalismo na estação Brás

Episódios de violência em massa associados ao comportamento de manada⁵ ocorrem quando grupos de pessoas agem de forma descontrolada, por vezes motivados por emoções intensas. Esse efeito nas torcidas organizadas, encorajada pelos cânticos, associado ao anonimato, promove erros de julgamento e decisão, culminando em agressões físicas e verbais a grupos de torcedores rivais, destruição de patrimônio e sensação de insegurança nos locais em que se concentram.

⁵ Efeito Manada em Psicologia das Multidões - <https://melkberg.com/2022/06/21/efeito-manada-em-psicologia-das-multidoes>

30ª SEMANA DE TECNOLOGIA METROFERROVIÁRIA 11º PRÊMIO TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO METROFERROVIÁRIOS

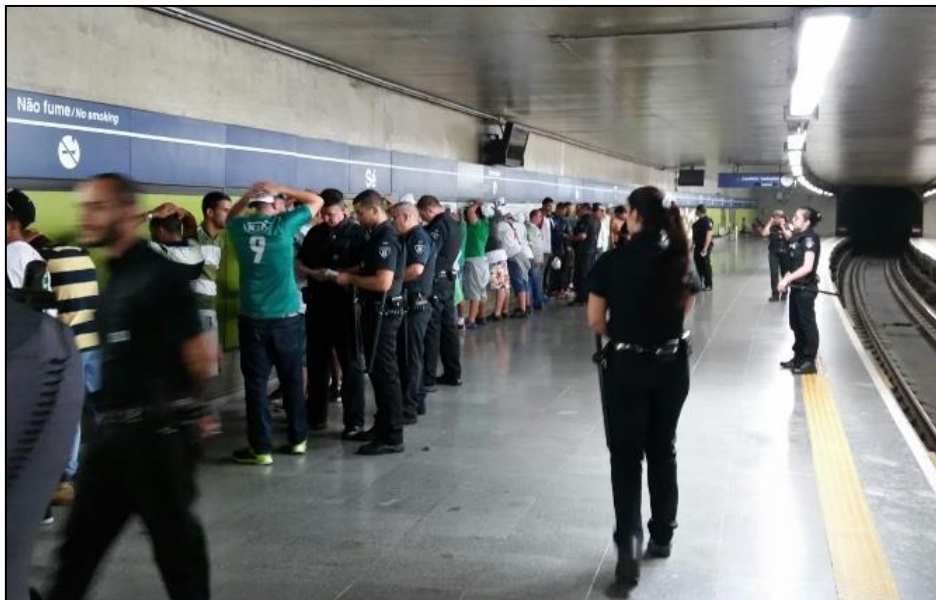


Figura 5 – Abordagem dos agentes de segurança a torcedores

Além desse comportamento habitual dos torcedores, em 2019 a polarização política no Brasil atingiu um nível elevado de intolerância⁶, superando a média internacional de 27 países, o Metrô de São Paulo novamente sentiu os efeitos desse fenômeno com as ações violentas do Movimento Passe Livre⁷, que culminou na sensação de insegurança e atos de vandalismo com a depredação do patrimônio público da Companhia.

Neste ano, a equipe de inteligência do Departamento de Segurança Pública do Metrô, prospectou 1.466 eventos e 297 manifestações com potencial de interferência no

⁶ Revista Veja Brasil - <https://veja.abril.com.br/brasil/radicalismo-politico-no-brasil-supera-media-global>

⁷ Movimento Passe Livre - Movimento social autônomo, apartidário, horizontal e independente de financiamento de partidos, ONGs ou instituições.



30ª SEMANA DE TECNOLOGIA METROFERROVIÁRIA 11º PRÊMIO TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO METROFERROVIÁRIOS

sistema, sendo que estas informações resultaram em 248 estratégias operacionais.

Esses reflexos foram manifestados na pesquisa de Avaliação do Serviço⁸, cujo objetivo é conhecer a opinião dos passageiros, suas necessidades e expectativas, abrangendo todos os aspectos do serviço que envolvem a viagem dos passageiros. Nas edições de 2018 e 2019 o requisito Segurança Pública ficou entre as três maiores prioridades e expectativas dos passageiros que utilizam o sistema.

RANKING DE IMPORTÂNCIA		
Rapidez da Viagem	1º	Rapidez da Viagem
Segurança Pública	2º	Segurança contra acidentes
Conforto	3º	Segurança Pública
Segurança contra acidentes	4º	Confiança
Confiança	5º	Acessibilidade
Preço	6º	Conforto
Acessibilidade	7º	Integração
Integração	8º	Utilidade
Utilidade	9º	Preço
Informações	10º	Informações
Atendimento dos empregados	11º	Atendimento dos empregados
2018		2019

Figura 6- Ranking de Importância e expectativas do passageiro

Diante do desafio em aumentar a sensação de segurança pública dos passageiros e ampliar as ações de controle para casos análogos aos citados, o Departamento de

⁸ Avaliação do Serviço – Pesquisa de satisfação que abrange todos os aspectos do serviço que envolvem a viagem dos passageiros, desde a sua entrada até a sua saída do sistema.

30ª SEMANA DE TECNOLOGIA METROFERROVIÁRIA

11º PRÊMIO TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO METROFERROVIÁRIOS

Segurança Pública Metrô de São Paulo empregou seus esforços no processo de pesquisa de mercado, para aquisição de novos equipamentos, aprimoramento e desenvolvimento do seu quadro de agentes de segurança.

Várias reuniões foram organizadas em todas as bases de segurança para ouvir as dificuldades enfrentadas pelos colaboradores, esses encontros trouxeram informações valiosas, fortaleceram o compromisso e impulsionaram a revisão e atualização das políticas de segurança existentes.

Com essas informações a Coordenadoria de Planejamento da Segurança, responsável em prover o suporte operacional, capacitação e treinamentos aos agentes de segurança, trabalhou incansavelmente em uma pesquisa abrangente e criteriosa para selecionar as melhores empresas e fornecedores, tendo em vista que equipamentos de segurança precisam atender normas e regulamentações.



Figura 7 - Reunião em campo com os agentes de segurança

30ª SEMANA DE TECNOLOGIA METROFERROVIÁRIA 11º PRÊMIO TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO METROFERROVIÁRIOS

O processo de aquisição durou 2 anos para se concretizar, levando-se em conta que o Metrô, como parte da administração pública, teve que cumprir rigorosamente as disposições da Lei 8.666/93 de Licitações e Contratos Administrativos, garantindo assim a legalidade, transparência e eficiência nos processos de contratação e aquisição de bens e serviços necessários ao funcionamento do sistema metroviário.



Figura 8- Linha do tempo nos Investimentos do Departamento de Segurança

Destacam-se os investimentos em câmeras de corpo individuais (Bodycam) e Spray incapacitante para serem utilizadas nas ocorrências de segurança pública, Drones para monitoramento remoto, veículos de locomoção elétrica para a realização de rondas nas estações e equipamentos antitumulto, compostos por escudo com cassetete, capacete

30ª SEMANA DE TECNOLOGIA METROFERROVIÁRIA 11º PRÊMIO TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO METROFERROVIÁRIOS

e traje de proteção contra trauma contuso, mais conhecido como “**exoesqueleto**”, que protege a cabeça, o tronco, ombros, braços pernas e pé, para equipar agentes e supervisores de segurança.

Em 2020 o Departamento de Segurança recebeu os equipamentos antitumulto, e em parceria legítima com a Polícia Militar do Estado de São Paulo, assegurou a capacitação de instrutores e colaboradores, na primeira turma especializada em preservação da ordem pública no sistema metroviário, conduzida 7º Batalhão de Ações Especiais de Polícia – BAEP.



Figura 9- Conclusão do 1º Treinamento de utilização dos equipamentos Antitumulto

A partir desse feito, surgiu então o **Grupamento de Operações Táticas** do Departamento de Segurança do Metrô de São Paulo, unidade especializada dedicada a garantir a segurança dos passageiros, empregados e instalações do Metrô de São Paulo.

30ª SEMANA DE TECNOLOGIA METROFERROVIÁRIA 11º PRÊMIO TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO METROFERROVIÁRIOS

DIAGNÓSTICO

O Corpo de Segurança do Metrô, no cumprimento de suas atribuições legais de manutenção da ordem, proteção do passageiro, preservação do patrimônio e garantia de regularidade do fornecimento de transporte, atuam em diversas ocorrências de Segurança Pública, por vezes de alta complexidade como manifestações políticas, eventos de futebol e eventos públicos de grande porte na cidade de São Paulo. Consequentemente, como responsável pela preservação da ordem pública e comprometido em oferecer serviços de excelência aos passageiros, busca adaptar-se ao dinamismo social, implementando novas estratégias em seu processo de gestão.



Figura 10 – Treinamento em trens e plataformas



30ª SEMANA DE TECNOLOGIA METROFERROVIÁRIA **11º PRÊMIO TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO METROFERROVIÁRIOS**

Equipamentos de proteção e redução de acidentes de trabalho

Preservar a ordem pública faz parte das atribuições legais do Corpo de Segurança, e exige profissionais capacitados para atender e zelar pela incolumidade pública⁹, garantindo um ambiente seguro e estável a todos os passageiros e empregados nas dependências do Metrô.

A implementação de uma equipe especializada, tornam as medidas preventivas e de contingência mais eficientes, aumentam a capacidade de pronta resposta para retomada de ordem pública, protegem o patrimônio e mitigam os riscos de acidentes dos seus colaboradores, levando-se em conta que os trajes antitumulto são utilizados para garantir a segurança e proteção da integridade física dos empregados em situações potencialmente perigosas. Assim como outros equipamentos de proteção individual, essa proteção está em conformidade com a legislação vigente em Segurança e Saúde Ocupacional, os agentes que utilizam esses trajes sentem maior proteção e confiança, sabendo que estão equipados para enfrentar situações perigosas.

Sem se esquecer da preservação da integridade física do agente de segurança, a finalidade do traje antitumulto, vista pelo Metrô, protege o empregado, trazendo também como reflexos a economia nas despesas com o custeio de tratamentos médicos

⁹ Incolumidade Pública – Termo usado para descrever medidas e ações que visam garantir que a ordem pública, a saúde coletiva e a segurança dos cidadãos não sejam ameaçadas.



30ª SEMANA DE TECNOLOGIA METROFERROVIÁRIA 11º PRÊMIO TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO METROFERROVIÁRIOS

e hospitalares, em virtude de afastamentos resultantes de confronto e possibilidade de futuras ações judiciais.

O impacto visual e psicológico do traje antitumulto

Como filosofia de trabalho, o Corpo de Segurança do Metrô adota a ação de presença como um dos métodos mais eficazes da atividade de segurança, dessa forma, um fator preponderante de sucesso do Grupamento de Operações Táticas nos eventos é o impacto visual e psicológico desta equipe paramentada, que transmite a sensação de organização e disciplina, esse efeito psicológico sobre aglomerações aumenta a percepção de proteção no local, altera comportamentos agressivos e evita possíveis confrontos.

Os empregados paramentados com os trajes antitumulto, transmitem a sensação de um grupamento militarizado e defensivo, refletindo a natureza mais séria da situação que está sendo gerida. Esse grupamento é um símbolo visível da autoridade e do poder de força de segurança, sua presença nos eventos pretende atuar como um fator dissuasor, reduzindo a probabilidade de comportamentos violentos e desordeiros.

A visão de uma força de segurança bem equipada, pode alterar atitudes e comportamento de indivíduos, tornando-os mais contidos e respeitosos.

30ª SEMANA DE TECNOLOGIA METROFERROVIÁRIA 11º PRÊMIO TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO METROFERROVIÁRIOS



Figura 11 – Treinamento em espaços confinados

A imagem do Metrô como bem intangível

A imagem do Metrô é um ativo intangível, estratégico e significativo para o transporte público na cidade de São Paulo, que transmite confiança e credibilidade aos seus passageiros, neste contexto, os investimentos na capacitação do capital humano operacional e a modernização dos equipamentos do Departamento de Segurança Pública do Metrô, reforçam o compromisso com a excelência e melhoria contínua dos seus serviços, agregando valores e proporcionando um ambiente mais seguro.

A experiência visual de interagir com agentes de segurança do Grupamento de Operações Táticas, pode deixar uma memória e sentimento duradouro nos passageiros,

30ª SEMANA DE TECNOLOGIA METROFERROVIÁRIA 11º PRÊMIO TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO METROFERROVIÁRIOS

influenciando suas percepções na manutenção de uma operação eficiente e confiável do serviço de transporte.



Figura 12 – Impacto visual do Grupamento Paramentado

Aprimoramento e formação dos Agentes de Segurança como diferencial estratégico

A formação dos Agentes de Segurança do Metrô de São Paulo, envolve um programa de treinamento abrangente com mais de 700 horas, capacitando seus colaboradores de

30ª SEMANA DE TECNOLOGIA METROFERROVIÁRIA 11º PRÊMIO TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO METROFERROVIÁRIOS

maneira sintetizada em habilidades de atendimento, legislação, procedimentos e normas internas, primeiros socorros, defesa pessoal e atuação em eventos e estratégias diferenciadas, que estão inseridas medidas de aplicação de negociação e controle de distúrbio civil.

Integrado ao treinamento de formação, a capacitação de uma equipe especializada em aplicações de medidas e ações de controle de distúrbio civil em suas instalações, pode ser visto como um diferencial estratégico e competitivo, levando-se em conta a dificuldade de atuação das forças de segurança pública em áreas confinadas, como os trens e interior de estações. Esse é um diferencial estratégico que fortalece a posição competitiva da empresa, colocando a formação dos Agentes de Segurança do Metrô de São Paulo, por meio de seus instrutores e preparadores físicos, como uma das mais completas e em posição de destaque entre outros modais de Transporte Público Urbano.



Figura 13 – Treinamento no Centro Formação de Segurança



30ª SEMANA DE TECNOLOGIA METROFERROVIÁRIA **11º PRÊMIO TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO METROFERROVIÁRIOS**

ANÁLISE DOS RESULTADOS

A implantação do Grupamento de Operações Táticas, como uma das ações preventivas do Departamento de Segurança Pública do Metrô, envolve a avaliação de vários fatores para medir a eficácia e o impacto dessa medida no funcionamento do sistema metroviário. Esse recurso estratégico tem o objetivo de diminuir a gravidade dos distúrbios civis e incidentes violentos nas estações e trens, aumentar a capacidade de pronta resposta eficiente em situações de crise, e melhorar a percepção de segurança entre os passageiros e empregados.

Todas as ações desse grupamento são antecedidas de uma investigação pela área de Inteligência do Departamento de Segurança, com a prospecção de informações para identificar potenciais riscos e desafios associados, considerando a natureza dos eventos, o perfil dos participantes, momento atual e histórico de incidentes, assim como a coordenação em parceria com outras instituições e de força de segurança pública. Esse grupamento não atua em todas as estratégias de segurança pública prospectada, apenas as mais sensíveis e com alto grau de risco para o sistema metroviário.

Para determinar se os objetivos foram alcançados, avaliar a eficiência e entender os fatores que influenciaram os resultados, foi adotado nesse artigo uma análise comparativa de aplicação deste recurso, em alguns eventos prospectados e avaliados

30ª SEMANA DE TECNOLOGIA METROFERROVIÁRIA 11º PRÊMIO TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO METROFERROVIÁRIOS

com potencial de risco, levando-se em consideração fatos históricos: eventos de futebol, manifestações públicas e eventos recreativos.

Fato histórico - Evento de Futebol

08/04/2018 - Final do Campeonato Paulista entre Corinthians e Palmeiras, cinco trens foram danificados e estação Barra Funda ficou fechada por 40 minutos, Agentes de Segurança utilizaram todas os recursos possíveis para conter o tumulto e retomar a circulação de trens, com o auxílio da Polícia Militar.

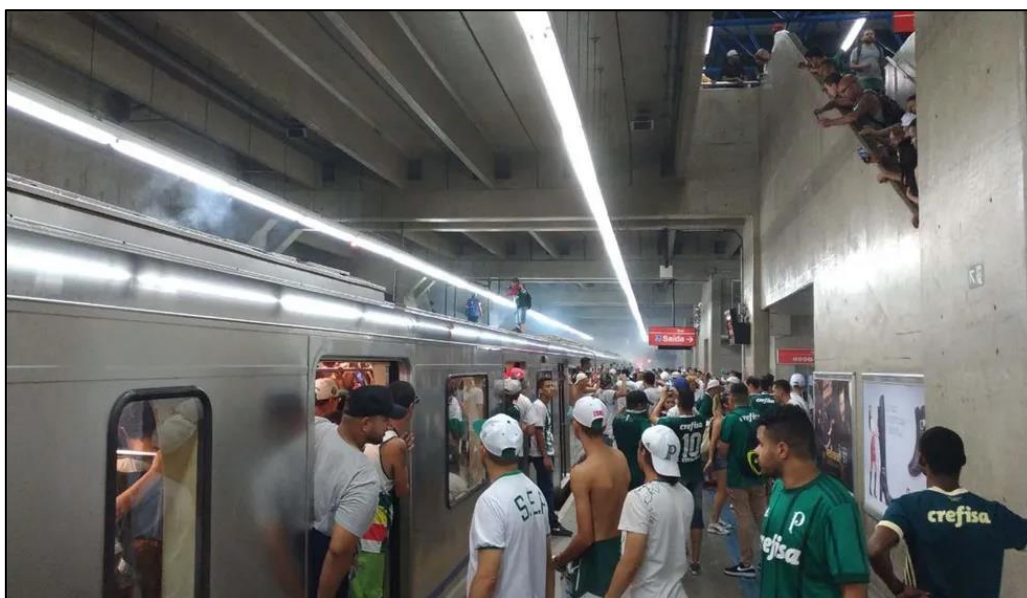


Figura 14 – Estação Barra Funda: Torcedores impedem a circulação de trens

30ª SEMANA DE TECNOLOGIA METROFERROVIÁRIA 11º PRÊMIO TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO METROFERROVIÁRIOS

Grupamento de Operações Táticas em estratégias de futebol

09/04/2023 - Final do Campeonato Paulista de 2023 - Palmeiras x Água Santa.

Por ser uma partida final de campeonato de futebol, a estratégia de segurança pública inspirou todos os cuidados possíveis, especialmente em caso de derrota da equipe do Palmeiras, tendo em vista o episódio lamentável na estação Barra Funda em 2018. Associado a estratégia de fluxo e movimentação de passageiros, a presença do Grupamento de Operações Táticas, contribuiu para o êxito da estratégia. Neste evento o transporte dos passageiros foi assegurado, não houve a paralização do sistema, o efeito psicológico sobre multidão foi bem aplicado, haja vista que foi nenhum incidente de segurança pública foi registrado.



Figura 15 – Estratégia de Futebol – Final do campeonato Paulista 2023

30ª SEMANA DE TECNOLOGIA METROFERROVIÁRIA 11º PRÊMIO TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO METROFERROVIÁRIOS

Fato histórico - Evento de Manifestação Pública

07/01/2020 – Integrantes do Movimento Passe Livre e Black Blocs¹⁰ invadiram a estação Trianon-Masp, bloquearam a linha de bloqueios, entraram em confronto com policiais militares, resultando no fechamento da estação, dano ao patrimônio público e lesão corporal.

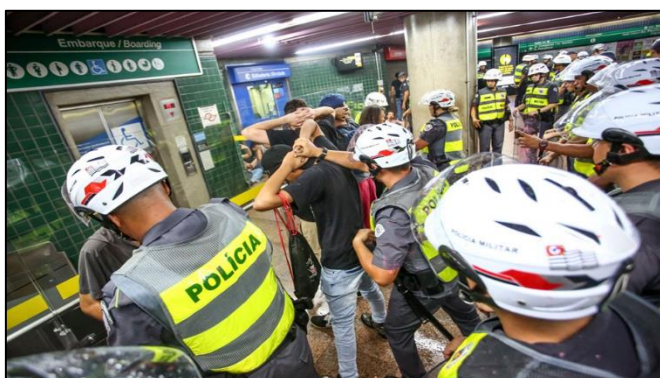


Figura 16 – Estação Trianon Masp - Polícia Militar restabelecendo a ordem pública

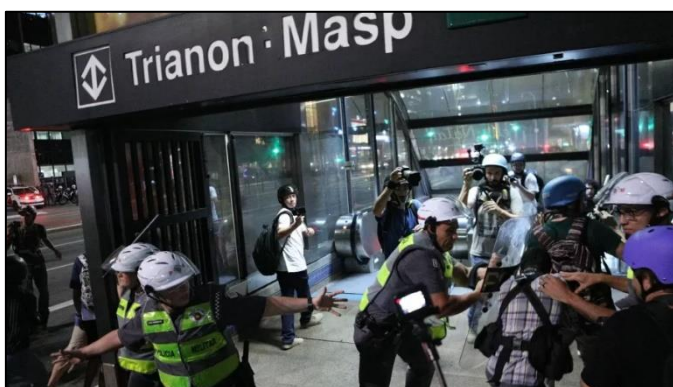


Figura 17 - Estação Trianon Masp - Polícia Militar impedindo ações de vandalismo

¹⁰ Black Blocs - Grupo de ativistas táticos que se vestem de preto, muitas vezes usando máscaras e outras roupas para esconder suas identidades, durante protestos e manifestações.

30ª SEMANA DE TECNOLOGIA METROFERROVIÁRIA 11º PRÊMIO TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO METROFERROVIÁRIOS

Grupamento de Operações Táticas na estratégia de manifestações

01/02/2024 – 4º dia de Protestos do Contra o Aumento das Passagens

Como um dos últimos atos de protesto contra o aumento das passagens em 2024, o Movimento Passe Livre organizou outra manifestação pública na Avenida Paulista em frente ao vão do Masp - Museu de Arte de São Paulo Assis Chateaubriand. Com os mesmos cuidados e para assegurar a segurança dos passageiros das estações Trianon-Masp, a presença do Grupamento de Operações Táticas e o apoio da Polícia Militar, contribuíram para o êxito desta estratégia, os manifestantes que desembarcaram nesta estação, puderam perceber o posicionamento estratégico dos agentes de segurança com os trajes antitumulto, desestimulando comportamentos violentos e desordeiros naquele local.



Figura 18 – Estratégia de manifestações na estação Trianon-Masp



30ª SEMANA DE TECNOLOGIA METROFERROVIÁRIA **11º PRÊMIO TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO METROFERROVIÁRIOS**

No ápice do evento, os manifestantes se movimentaram em direção à Praça do Ciclista, que fica no final da avenida Paulista, obrigando esse grupamento a se deslocar da estação Trianon-Masp para a estação Consolação. Nesta estratégia o transporte dos passageiros foi assegurado em ambas estações, o efeito psicológico sobre multidão foi bem aplicado e nenhum incidente de segurança pública foi registrado.

Fato histórico - Evento Recreativo

O Pancadão do Heliopa é um evento de música funk e eletrônica a céu aberto, que ocorre todos os finais de semana na comunidade de Heliópolis, uma das maiores favelas de São Paulo. Esse evento começa por volta das 22h, costuma aglomerar jovens em ruas ou áreas específicas, com carros de som, bebidas e dependendo dos artistas, duram até altas horas da manhã do dia seguinte. De acordo com uma pesquisa realizada pela UNAS¹¹ - União de Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região, 89% dos frequentadores tem idade entre 15 e 29 anos, e 34% utilizam o transporte público para chegar ao evento. Além de ser um transtorno para os moradores, também é polêmico devido às questões de segurança, devido ao consumo excessivo de álcool e drogas por seus frequentadores.

¹¹ Organização comunitária localizada na favela de Heliópolis, em São Paulo, Brasil. Fundada em 1978, a UNAS tem como objetivo principal promover o desenvolvimento social, econômico e cultural da comunidade de Heliópolis, uma das maiores favelas do Brasil.

30ª SEMANA DE TECNOLOGIA METROFERROVIÁRIA 11º PRÊMIO TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO METROFERROVIÁRIOS



Figura 19 – Pesquisa publicada pela organização comunitária UNAS

O Metrô recebe os impactos deste evento pela manhã, jovens retornam visivelmente embriagados, por bebidas alcoólicas e entorpecentes, em direção a estação Sacomã para embarcar para seus destinos. Nas instalações do Metrô, grupos maiores aproveitam-se da aglomeração e superioridade numérica, para roubar grupos menores, promovem desordem, geram riscos a integridade dos passageiros, empregados e patrimônio do Metrô.

30ª SEMANA DE TECNOLOGIA METROFERROVIÁRIA 11º PRÊMIO TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO METROFERROVIÁRIOS

Grupamento de Operações Táticas na estratégia do Pancadão do Helipa

06/08/2023 – Estratégia com risco altíssimo e possibilidade de confronto, levando-se em consideração o histórico de desordem e delitos na estação Sacomã. Nesta ocasião, a estratégia de segurança contou com o Grupamento de Operações Táticas posicionado estrategicamente na área paga do mezanino, para uma demonstração de força de segurança dissuasiva, em conjunto com policiais militares do 46º Batalhão de Polícia Metropolitana, esse efeito atingiu seus objetivos, mesmo com aglomerações, não houve desordem, incidentes de segurança pública registrado, tampouco impactos na circulação do sistema.



Figura 20 – Estratégia de retorno do Pancadão do Helipa na estação Sacomã

A presença dos empregados paramentados com os trajes antitumulto também estimulou a curiosidade dos passageiros habituais desta estação, o que poderia ter

30ª SEMANA DE TECNOLOGIA METROFERROVIÁRIA 11º PRÊMIO TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO METROFERROVIÁRIOS

causado uma sensação de insegurança ou preocupação, sugerindo que algo perigoso poderia estar ocorrendo, teve sua aprovação nos comentários desses passageiros com as equipes que participavam desta estratégia, apoiando essa iniciativa.



Figura 21 – Grupamento de Operações Táticas preservando da ordem na estação Sacomã

A avaliação dos resultados da implantação de um grupamento de controle de distúrbio civil, forneceu uma visão clara da eficácia deste recurso e identificou oportunidades de aprimoramento.

Medindo o impacto em termos de redução de desordens, confrontos, percepção de segurança e custo-benefício, foi possível avaliar o sucesso desta iniciativa.



30ª SEMANA DE TECNOLOGIA METROFERROVIÁRIA 11º PRÊMIO TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO METROFERROVIÁRIOS

CONCLUSÕES

O desenvolvimento desse artigo teve como objetivo demonstrar a relevância da implementação do Grupamento de Operações Táticas, como mais uma medida das ações preventivas do Departamento de Segurança Pública do Metrô de São Paulo.

O investimento em equipamentos demonstrou a preocupação que o Metro de São Paulo tem com seus colaboradores, fornecendo o suporte organizacional, com a aquisição de trajes e equipamentos antitumulto, para resguardar a integridade física dos próprios Agentes de Segurança, no cumprimento de estratégias de relevância e maior potencial de risco.

O impacto psicológico e a dissuasão de comportamento hostil foram alcançados em todas as estratégias que teve a participação desse grupamento, nenhum dos eventos houve a quebra de ordem e a necessidade de aplicação de medidas de controle de distúrbio civil.

Esse efeito associado aos procedimentos e estratégias do Corpo de Segurança do Metrô, preservam a ordem pública e promovem um ambiente seguro aos nossos passageiros, reduzem o número de acionamentos da Polícia Militar para incidentes menores, e permitem que essa força possa direcionar seu foco a questões de maior importância e emergência fora do sistema metroviário.

Outro aspecto relevante é o foco na capacitação e treinamento contínuo dos



30ª SEMANA DE TECNOLOGIA METROFERROVIÁRIA 11º PRÊMIO TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO METROFERROVIÁRIOS

colaboradores, garantindo que estejam bem preparados para oferecer suporte e prestar assistência em diversas situações. Atualmente o Corpo de Segurança do Metrô possui 207 empregados formados e habilitados para atuar neste grupamento, com suporte de equipamentos antitumulto em oito locais do sistema, para aumentar a capacidade de pronta resposta, garantindo assim uma estratégia mais segura e controlada durante os eventos.

Em suma, as ações implementadas pelo Metrô de São Paulo evidenciam um compromisso profundo com a melhoria contínua, e com a promoção de uma experiência de viagem que valorize e respeite cada passageiro. O caminho trilhado até aqui é promissor, e o impacto positivo dessas iniciativas, refletem a dedicação da instituição em construir um transporte público mais eficiente e humano, alinhado com as melhores práticas e expectativas da sociedade.



30ª SEMANA DE TECNOLOGIA METROFERROVIÁRIA 11º PRÊMIO TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO METROFERROVIÁRIOS

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BITENCOURT, Cezar Roberto. Tratado de direito penal, 2: parte especial: dos crimes contra a pessoa 12ª edição — São Paulo: Editora Saraiva, 2012

DI PIETRO, Maria Sylvia Zanella. Direito administrativo – 32ª edição – Rio de Janeiro: Editora Forense, 2019

ETZEL, Michel J., (et al) – Gestão de Marketing em Serviços - Editora Makron books Ltda. – São Paulo – 2001

SEGUNDO, Hugo de Brito Machado. Código Tributário Nacional - (2017) – página 223

LEGISLAÇÃO

DECRETO Nº 15.012, DE 7 DE ABRIL DE 1978: <https://leismunicipais.com.br/a/sp/s/sao-paulo/decreto/1978/1502/15012/decreto-n-15012-1978-aprova-o-regulamento-de-transporte-trafego-e-seguranca-da-companhia-do-metropolitano-de-sao-paulo-metro>

SITES

1. **Psychological Operations Tactics, Techniques, and Procedures:**
<https://irp.fas.org/doddir/army/fm3-05-301.pdf>



30ª SEMANA DE TECNOLOGIA METROFERROVIÁRIA
11º PRÊMIO TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO METROFERROVIÁRIOS

2. **O emprego estratégico do exoesqueleto pelo grupamento de polícia militar de choque no gerenciamento de distúrbios civis em Santa Catarina:**

<https://rop.emnuvens.com.br/rop/article/view/89>

3. **Revista A Força Policial:**

<https://revistafpolicial.policiamilitar.sp.gov.br/EdDigitais/2016.pdf>

4. **Pesquisa Ipsos: 59% dos brasileiros pensam que país está na direção errada, e violência é maior preocupação:** <https://www.bbc.com/portuguese/brasil-49123165>

5. **Efeito Manada em Psicologia das Multidões:**

<https://melkberg.com/2022/06/21/efeito-manada-em-psicologia-das-multidoes>

6. **Revista Veja Brasil:** <https://veja.abril.com.br/brasil/radicalismo-politico-no-brasil-supera-media-global>

7. **SP tem 3º ato contra aumento das tarifas do transporte público:**

<https://g1.globo.com/sao-paulo/noticia/2016/01/sp-tem-3-ato-contr-aumento-das-tarifas-de-transporte-nesta-quinta.html>

8. **Segundo ato contra o aumento da tarifa do transporte tem confronto e PM**

lança bombas no Centro de SP: <https://g1.globo.com/sp/sao-paulo/noticia/2020/01/09/manifestantes-fazem-segundo-ato-contr-aumento-da-tarifa-do-transporte-publico-em-sp.ghtml>

<https://g1.globo.com/sp/sao-paulo/noticia/2020/01/09/manifestantes-fazem-segundo-ato-contr-aumento-da-tarifa-do-transporte-publico-em-sp.ghtml>



30ª SEMANA DE TECNOLOGIA METROFERROVIÁRIA
11º PRÊMIO TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO METROFERROVIÁRIOS

9. **Ato do MPL tem confusão na estação Trianon do Metrô:**

<https://noticias.uol.com.br/ultimas-noticias/agencia-estado/2020/01/07/ato-do-mpl-tem-confusao-na-estacao-trianon-do-metro>

10. **Ato contra o aumento da tarifa do transporte público em SP termina em confusão no Metrô e com 30 detidos:** <https://g1.globo.com/sp/sao-paulo/noticia/2020/01/07/manifestantes-fazem-ato-contr-o-aumento-da-tarifa-do-transporte-publico-em-sp.ghtml>

11. **Movimento Passe Livre faz segundo ato contra aumento da tarifa do transporte:** <https://www.folhavoria.com.br/geral/noticia/01/2020/movimento-passe-livre-faz-segundo-ato-contr-o-aumento-da-tarifa-do-transporte>

12. **Black bloc: a tática fugidia que desnorteia e assusta SP:** https://brasil.elpais.com/brasil/2016/09/10/politica/1473461724_961425.html

13. **Campeonato Paulista 2023:** https://www.palmeiras.com.br/lightbox_galeria/campeonato-paulista-2023/

14. **Estação Barra Funda é depredada após clássico entre Palmeiras e Corinthians:** <https://g1.globo.com/sp/sao-paulo/noticia/estacao-barra-funda-e-depredada-apos-classico-entre-palmeiras-e-corinthians.ghtml>

15. **Cenas inéditas mostram violência no confronto entre torcidas do Palmeiras e Corinthians -** <https://globoplay.globo.com/v/4947164/>



30ª SEMANA DE TECNOLOGIA METROFERROVIÁRIA
11º PRÊMIO TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO METROFERROVIÁRIOS

16. **É baile de favela - Entre ruas, becos e vielas, Baile do Helipa é marca registrada na maior favela de São Paulo:** <https://www.agenciamural.org.br/especiais/baile-do-helipa-funk-sao-paulo/>
17. **Por dentro do Baile do Helipa: quem vai no fluxo da maior favela de SP:** <https://www.terra.com.br/visao-do-corre/role-de-quebrada/por-dentro-do-baile-do-helipa-quem-vai-no-fluxo-da-maior-favela-de-sp>
18. **O Baile Funk dentro da maior favela de SP:** <https://www.unas.org.br/single-post/o-baile-funk-dentro-da-maior-favela-de-sp>